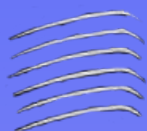




+



ADMINISTRACIÓN
A Z A R

Azar-Sueldo

Empresa de administração

Caso de sucesso

Azar-Sueldo **conseguiu atender** proprietários e moradores **de forma mais simples e organizada**, graças à facilidade que a Whaticket

Sobre a Administração Azar-Sueldo

A Administração Azar-Sueldo é uma **empresa** dedicada à **administração de condomínios e edifícios**. Sua principal responsabilidade consiste em atender e gerenciar todas as **necessidades, reclamações e consultas** que possam surgir por parte dos proprietários e moradores dos mais de 30 condomínios sob sua responsabilidade.

A empresa foi fundada e é dirigida por **Gabriel Azar** e seu sócio, **Adrián Sueldo**. Atualmente, a equipe é composta por cinco pessoas dedicadas à gestão integral desses edifícios.



“Queríamos conversar no mesmo idioma com nossos clientes, mas precisávamos de algo que atribuísse as conversas”

Gabriel Azar – Sócio Fundador

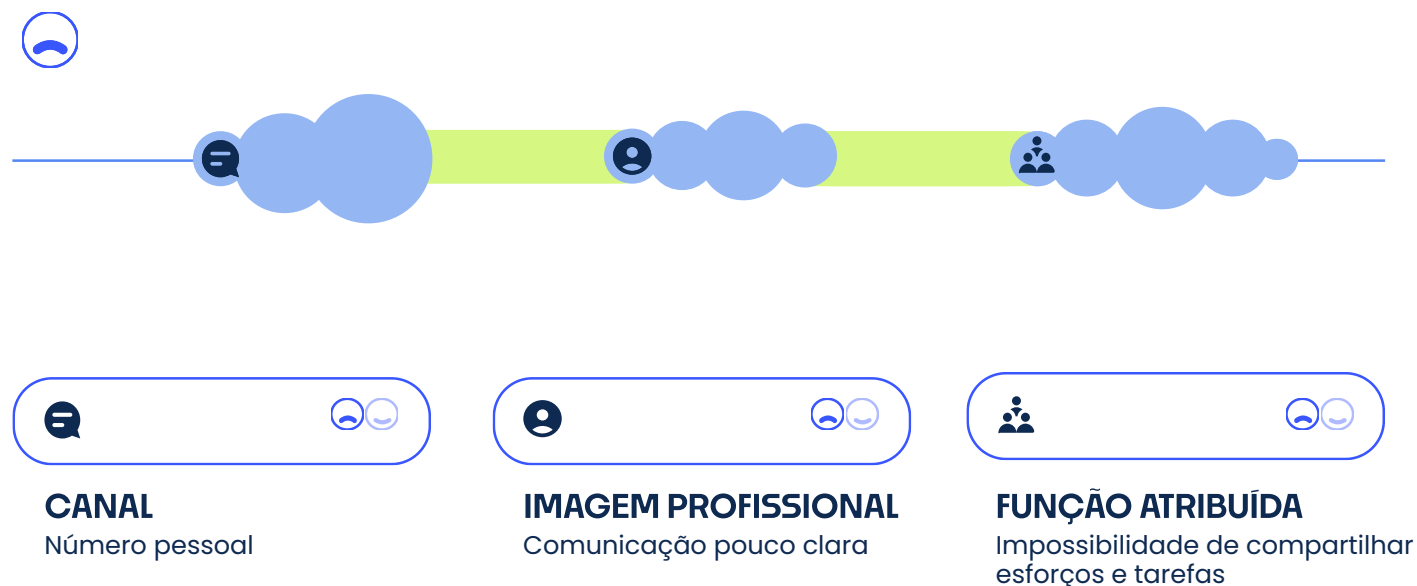
2

Desafio

Delegar conversas e criar profissionalismo.

No início, **Gabriel** Azar e seu sócio **Adrián** Sueldo **enfrentavam um problema**: toda a comunicação com os clientes passava pelo número pessoal de Gabriel. Isso afetava a imagem profissional da empresa e dificultava delegar contatos ao resto da equipe, o que resultava em duplicidade de esforços e um atendimento deficiente.

Além disso, embora soubessem que o WhatsApp era seu canal principal, a versão padrão não permitia identificar qual membro da equipe respondia cada consulta, uma função crucial para a operação.



Um único canal visível e acessível para toda a equipe.

Com a implementação da Whaticket, a empresa de Gabriel conseguiu centralizar todo o atendimento em um único canal de WhatsApp empresarial, visível e acessível para toda a equipe.

Algumas das funcionalidades-chave que transformaram sua operação foram:



Desafio

"O que eu queria era que deixasse de ser o meu WhatsApp e passasse a ser o WhatsApp da empresa..."

Gabriel Azar – Sócio Fundador

Olá!



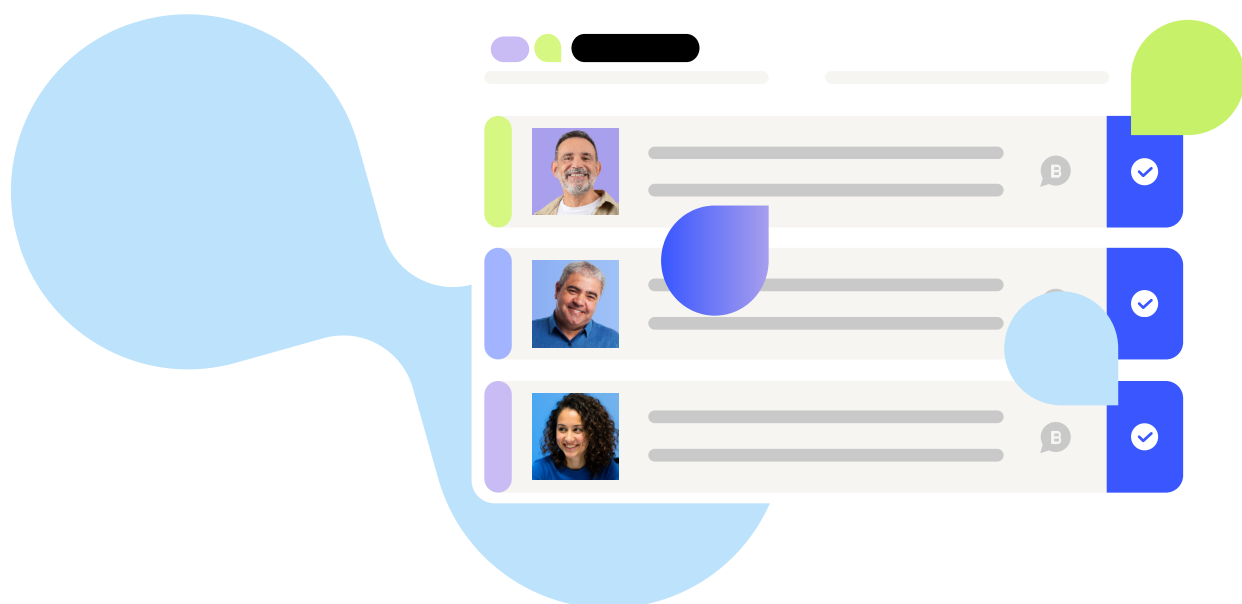
Tudo bem?



Solução

"...a Whaticket nos deu essa ordem e profissionalismo."

Gabriel Azar – Sócio Fundador



Desde que a Administração Azar-Sueldo adotou a Whaticket, a empresa obteve:

A incorporação de um canal oficial fez com que os proprietários e moradores percebam a **comunicação** de maneira **mais clara e formal**. Isso não só **melhora a imagem** da administração, como também gera mais confiança. Uma implementação bem-sucedida na delegação e atribuição de mensagens. Agora, cada membro da equipe conta com **atribuições específicas**, otimizando a comunicação e a organização interna.

O fundador, que era o **ponto de contato**, já não é o canal pelo qual os clientes se comunicam, o que lhe permite desconectar-se das demandas constantes do trabalho e aproveitar seu tempo livre.



CANAL

Canal de comunicação empresarial oficial

- + profissionalismo
- + confiança



IMAGEM PROFISSIONAL

Separação da vida pessoal do âmbito profissional. Aporte de clareza e formalidade

- + clareza
- + tempo livre



FUNÇÃO ATRIBUÍDA

Impossibilidade de compartilhar esforços e tarefas

- + produtividade
- + otimização



+



ADMINISTRACION
A Z A R

www.whaticket.com